

**PERANCANGAN PROSEDUR PERBAIKAN PROSES
LAYANAN KALIBRASI BERBASIS SISTEM MANAJEMEN
MUTU ISO 9001:2008**

(Studi Kasus : Maintenance Service Center (MSC) Area III
PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.)

TUGAS AKHIR

Oleh:

DITA MIRANTI

112061029



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2012

**PERANCANGAN PROSEDUR PERBAIKAN PROSES
LAYANAN KALIBRASI BERBASIS SISTEM MANAJEMEN
MUTU ISO 9001:2008**

(Studi Kasus : Maintenance Service Center (MSC) Area III
PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Disusun oleh:

DITA MIRANTI

112061029



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2012**